

YIAMKiosk[®] Password Self Service

Reduzieren Sie Ihre HelpDesk Kosten!

WEDA CON

Vergessene Passwörter und deren Wiederherstellung verursachen in Unternehmen weltweit jeden Tag immense Kosten. Neben den Kosten für die IT, die die Passwörter zurücksetzen muss, fallen insbesondere bei der Passwort-Wiederherstellung für Mitarbeiter auch die ausgefallenen Arbeitsstunden ins Gewicht.

An dieser Stelle setzt WedaCon's YIAMKiosk[®] an. Als Portal zur Selbsthilfe eröffnet YIAMKiosk[®] Ihren Benutzern einen einfachen aber sicheren Weg, im Falle eines vergessenen Passwortes dieses selber und ohne Eingriff der IT/EDV-Abteilung neu zu setzen.

Verschiedene, auch miteinander kombinierbare Anmeldeverfahren wie Einmal-Passwort, SMS oder eMail stellen dabei ein Höchstmaß an Sicherheit bereit.

Darüber hinaus bietet YIAMKiosk[®] Funktionen, welche auch die Passwort-Wiederherstellung und andere einfache Administrationsprozesse durch Helpdesk-Teams ermöglichen, die ansonsten keine umfangreichen Administrationsberechtigungen haben sollen.

Schnelles Deployment

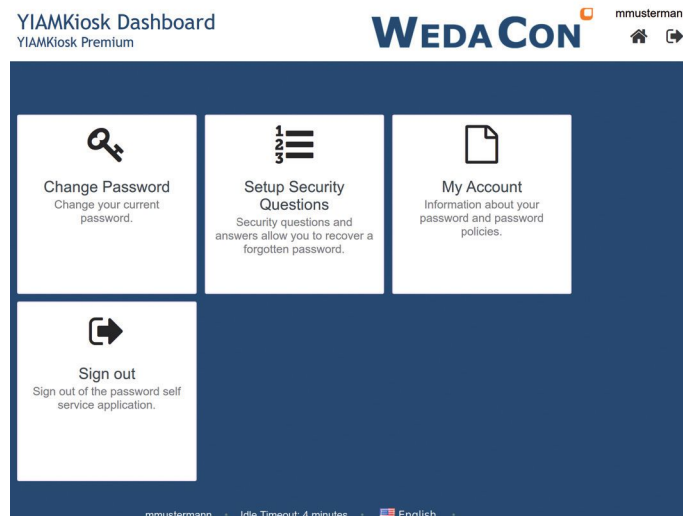
YIAMKiosk[®] wird als fertige virtuelle Appliance bereitgestellt und ist auf allen gängigen Virtualisierungsplattformen einsetzbar. Die Appliance besteht aus einem gehärtetem und sicherheitsoptimierten Linux und einer Open-Source basierenden Java-Applikation. Die Bedienung erfolgt komfortabel mittels gängiger Web-Browser. Unter anderem bietet YIAMKiosk[®] folgende Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten:

- Als Self-Service für Mitarbeiter und ‚Kontaktverzeichnis‘, auch zur Pflege eigener Attribute und Einstellungen.
- Als zentrales und sicheres Tool für Passwort-Management Ihrer Mitarbeiter und bei Bedarf auch Ihrer Kunden und Partner.
- Unterstützt Mehr-Faktor Authentisierungen mit eMails, SMS und ‚Einmal-Passwort‘.
- Anbindung an LDAP-Verzeichnisdiensten und SQL-Datenbanken.
- REST-Schnittstellen.
- Prüfung auf sichere Passwörter direkt bei der Eingabe, auch über konventionelle Passwortregeln hinaus.
- HelpDesk-Module für limitierte HelpDesk-Aufgaben.
- Mehrsprachig.
- Unterstützung für mobile Geräte.
- ... und vieles mehr!

Schneller Return on Investment

Auch bei komplexen Umgebungen und Prozessen ist eine Integration von YIAMKiosk[®] in der Regel in kürzester Zeit realisiert.

Nach bereits 20-30 durch YIAMKiosk[®] ermöglichte Self-Service-Vorgänge und den dadurch vermiedenen Anrufen hat sich Ihre Investition in aller Regel bezahlt gemacht.



4 Versionen, alle Möglichkeiten, und Ihr Eintrittsportal in Identity Management Prozesse:

- Unsere Online-Demo: Für einen ersten, schnellen Überblick.
- Unsere ‚Sandbox‘: ein ungehärtetes System, welches Sie in Ihrem Unternehmen selbst ausprobieren können (nicht für den produktiven Einsatz empfohlen).
- Unsere ‚Production-Ready‘-Systeme: gehärtete Systeme, welche Sie selbst pflegen und warten können.
- Unsere ‚Maintenance‘-Systeme: gehärtet, regelmäßige Updates und mit 24/7 Support: Lehnen Sie sich zurück!

Produktfamilie

YIAMKiosk[®] ist Bestandteil der YIAM[®] Produktfamilie, welche unsere mehr als 15-jährige Erfahrung im Umfeld und Management digitaler Identitäten, Authentisierung und Authorisierung widerspiegelt.

Für mehr Informationen zur YIAM[®] Produktfamilie sowie Paketangeboten und Upgrademöglichkeiten kontaktieren Sie uns gerne über eine der unten angegebenen Kanäle.

WedaCon Informationstechnologien GmbH

Krögerweg 29 • D-48155 Münster

☎ +49 251 399 678 0
✉ info@wedacon.net
🏠 www.wedacon.net

🐦 @WedaCon